

## Waarom toezicht?

Als samenwerkende gemeenten geven we invulling aan de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet. Hierbij is het van belang dat inwoners waar krijgen voor 'ons' geld. Krijgen inwoners de zorg- en ondersteuning die zij nodig hebben, van een kwaliteit die is afgesproken? Op grond van de Wmo en Jeugdwet zijn we ook wettelijk verplicht om hierop toe te zien. Dit is een taak van ons allemaal en doen we samen.

### Toeziethouders

Binnen deze samenwerkende gemeenten zijn toezichthouders rechtmatigheid (Wmo en Jeugdwet) en kwaliteit (Wmo) werkzaam. Toezicht op de kwaliteit binnen de Jeugdwet wordt landelijk uitgevoerd door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Toeziethouders kunnen gebruik maken van specifieke bestuursrechtelijke bevoegdheden op basis van de Algemene wet bestuursrecht. Denk hierbij aan het recht op inzage in bijvoorbeeld zakelijke gegevens. Hiermee kan extra informatie verzameld worden over de vraag of gedeclareerde zorg en ondersteuning voldoet aan de daaraan gestelde eisen, om vervolgens te kunnen ingrijpen waar nodig.

gaan onderzoeken. Hierbij wordt bijvoorbeeld gekeken naar de omvang van het signaal en de complexiteit van het onderzoek. Soms kan een signaal in eerste instantie niet direct leiden tot een onderzoek, maar later wel, omdat er nieuwe informatie beschikbaar is gekomen of dat er meerdere signalen zijn gemeld. Laat je daarom nooit weerhouden om iets te melden.

## 4 Onderzoek en rapportage

### Vooronderzoek

Als we een signaal gaan onderzoeken, wordt gestart met een vooronderzoek. Tijdens het vooronderzoek wordt algemene, openbare informatie verzameld om meer inzicht te krijgen in de feiten van het signaal, de betrokkenen en de mate en aard van de onzekerheden over de rechtmatigheid en/of kwaliteit.

### Vervolgonderzoek

Als blijkt dat het signaal voldoende aanknopingspunten heeft, wordt een vervolgonderzoek gestart. Tijdens een vervolgonderzoek worden onderzoeksbevoegdheden van de toezichthouders ingezet. Denk daarbij aan het vorderen van informatie of het voeren van gesprekken met cliënten, medewerkers, bestuurders of overige betrokkenen.

### Rapportage

Feiten en bevindingen worden vastgelegd in een rapportage. Deze rapportage wordt vervolgens opgeleverd aan alle betrokkenen. In dit rapport staan ook eventuele adviezen en/of maatregelen richting deze betrokkenen.



## Jouw rol

Er zijn verschillende rollen betrokken bij de uitvoering van de Wmo en Jeugdwet. Bijvoorbeeld: toegangsmedewerkers, beleidsmedewerkers, kwaliteitsmedewerkers, financieel adviseurs, data-analisten, klachtenfunctionarissen en aanverwante functies). Daarnaast zijn er ook aan de gemeente verbonden partijen, zoals lokale teams met maatschappelijk werkers en welzijnswerkers betrokken.

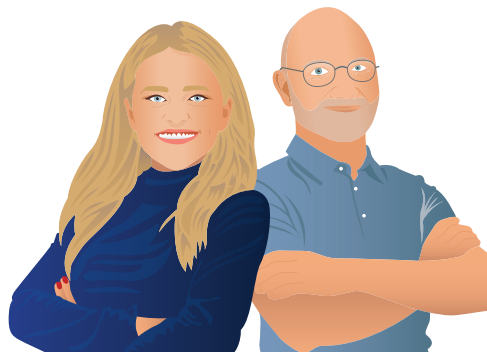
Deze schakels moeten elkaar logisch opvolgen en versterken om te komen tot een effectieve, efficiënte en sluitende aanpak waarbij geen ruimte is voor aanbieders die niet voldoen aan de vereisten. Het is belangrijk dat jij je bewust bent hoe jij hier vanuit jouw rol invulling aan kan geven. Weet bijvoorbeeld welke risico's jij vanuit jouw rol kan signaleren. In deze flyer lees je hoe je deze signalen kunt delen.

## Wat is rechtmatigheid

De gedeclareerde prestatie is feitelijk geleverd én voldoet aan de minimale eisen zoals deze expliciet staan beschreven in de wet, regelgeving, beleidsstukken en/of overeenkomst.

### Je kunt jezelf de volgende vragen stellen:

- Is de gedeclareerde zorg of ondersteuning geleverd?
- Is dit geleverd door een professional die voldoet aan de daaraan gestelde eisen?



## Wat is kwaliteit

De geleverde prestatie voldoet aan de minimale eisen zoals deze expliciet én impliciet staan beschreven in de wet, regelgeving, beleidsstukken en/of overeenkomst. Bij impliciete verwijzingen kan je denken aan verwijzingen naar kwaliteitsstandaarden, kwaliteitskaders, kwaliteitskeurmerken, richtlijnen, protocollen, beroepsregisters, beroepscode etc.

### Je kunt jezelf de volgende vragen stellen:

- Krijgt de cliënt passende zorg of ondersteuning?
- Wordt gewerkt aan de afgesproken doelen?



[Toezicht@Peelgemeenten.nl](mailto:Toezicht@Peelgemeenten.nl)

## Stappenplan

### 1 Wat is een signaal?

Een signaal geef je af bij een onzekerheid/twijfel die je opmerkt over de rechtmatigheid en/of kwaliteit van geleverde zorg of ondersteuning.

Als jij twijfelt of de zorg of ondersteuning geleverd en van goede kwaliteit is, dan kan je dit signaal doorgeven aan de toezichthouder. Een hard onderscheid tussen rechtmatigheid en kwaliteit is niet te maken. Er is altijd overlap.

### 2 Het delen van signalen

Het delen van signalen kan op twee manieren:

- Intern via de gebruikelijke route
- Extern via [www.jeugdwwmo.nl](http://www.jeugdwwmo.nl)

Vroegtijdige signalering is van essentieel belang bij het voorkomen van onrechtmatig gebruik van zorggelden en zorg van onvoldoende kwaliteit.

### 3 Terugkoppeling

Nadat je een signaal hebt gemeld bij toezicht krijg je altijd een terugkoppeling. Hierin wordt in ieder geval aangegeven of het signaal voor de toezichthouders Wmo en Jeugdwet van de gemeente is bestemd. Als blijkt dat het signaal niet voor ons bestemd is, word je verwezen naar de juiste toezichthoudende partij.

Vervolgens wordt aan de hand van een risicoanalyse beoordeeld of we het signaal